

2024年（令和6年）4月1日より

事業者による「合理的配慮」の提供が義務化されます。

障がい者権利条約では社会（共生社会）を実現することを目指しています。

- 行政機関等及び事業者に対し、障害のある人への障害を理由とする

「不当な差別的取扱い」を禁止

- 事業者による障害のある人への「合理的配慮の提供が義務化」されました。

#### \* 「合理的配慮」とは

障害のある人から、社会の中にあるバリア(不自由さ 不便さ)を取り除くために何らかの対応を必要と伝えられた時、負担の重すぎない範囲で対応することです。

重すぎる負担があるときでも、障害のある人に、なぜ負担が重すぎるのか理由を説明し、別のやり方を提案したり、話し合い、理解を得るようつとめることが大切とされます。

#### \* 「不当な差別的取扱い」とは

障害を理由に正当な理由なく、サービスの提供を拒否することや、サービスの提供にあたって場所や時間帯などを制限すること、障害のない人には付けない条件を付けることなどとされます。

行政機関も事業者も禁止とされます。

＝例えば＝

受付の対応を拒否する

本人を無視して、介助者や支援者、付き添いの人だけに話しかける。

学校の受験や、入学を拒否する

不動産業者が障害者向けの物件はないと言って対応しない

保護者や介助者が一緒にいないとお店に入れない

医療の受診、手術、入院が必要な際、保護者や介助者の付き添いを条件としたり、個室利用を条件とするよう強要される

不当な差別的取扱いを受けたり、合理的配慮を提供してもらえなかったなど困ったことがあったら、

**最寄りの市町村の障害福祉担当部署や（一覧を同封しています）**

**大阪府広域支援相談室 06-6944-0721 まで相談ください。**

**障がい者を理由とする差別に関する相談窓口(大阪市)**  
**(事業者等による障がいのある方への不当な差別的取扱い等に関する相談窓口)**

| 区名   | 担当(課)               | 連絡先          | FAX          |
|------|---------------------|--------------|--------------|
|      | 障がい者基幹相談支援センター      |              |              |
| 北区   | 地域課(防災防犯)           | 06-6313-9549 | 06-6362-3823 |
|      | 障がい者基幹相談支援センター      | 06-6450-8856 | 06-6374-7889 |
| 都島区  | 保健福祉課(障がい者相談)       | 06-6882-9857 | 06-6352-4584 |
|      | まちづくり推進課(人権相談)      | 06-6882-9734 | 06-6352-4558 |
|      | 総務課(広聴相談)           | 06-6882-9683 | 06-6882-9787 |
|      | 障がい者基幹相談支援センター      | 06-6355-3701 | 06-6355-3702 |
| 福島区  | 企画総務課(企画推進)         | 06-6464-9683 | 06-6462-0792 |
|      | 市民協働課(地域活動支援)       | 06-6464-9743 | 06-6464-9987 |
|      | 障がい者基幹相談支援センター      | 06-6456-4107 | 06-6456-0561 |
| 此花区  | まちづくり推進課(教育支援・環境)   | 06-6466-9743 | 06-6462-0942 |
|      | 障がい者基幹相談支援センター      | 06-6461-5055 | 06-6461-5056 |
| 中央区  | 保健福祉課(保健福祉)         | 06-6267-9857 | 06-6264-8285 |
|      | 障がい者基幹相談支援センター      | 06-6940-4185 | 06-6943-4666 |
| 西区   | 総務課(教育)             | 06-6532-9743 | 06-6538-7316 |
|      | 障がい者基幹相談支援センター      | 06-6585-2550 | 06-6585-2550 |
| 港区   | 協働まちづくり推進課(教育・人権啓発) | 06-6576-9975 | 06-6572-9512 |
|      | 障がい者基幹相談支援センター      | 06-6585-2211 | 06-6585-2212 |
| 大正区  | 保健福祉課(福祉)           | 06-4394-9857 | 06-6553-1986 |
|      | 障がい者基幹相談支援センター      | 06-6599-9161 | 06-6555-3520 |
| 天王寺区 | 市民協働課(教育文化)         | 06-6774-9743 | 06-6774-9692 |
|      | 障がい者基幹相談支援センター      | 06-4302-5203 | 06-4302-5243 |
| 浪速区  | 市民協働課(教育・学習支援)      | 06-6647-9743 | 06-6633-8270 |
|      | 障がい者基幹相談支援センター      | 06-6649-0421 | 06-7506-9379 |
| 西淀川区 | 地域支援課(地域支援)         | 06-6478-9743 | 06-6478-5979 |
|      | 障がい者基幹相談支援センター      | 06-4808-3080 | 06-4808-3082 |
| 淀川区  | 政策企画課(広聴)           | 06-6308-9683 | 06-6885-0534 |
|      | 障がい者基幹相談支援センター      | 06-6101-5031 | 06-6101-5032 |
| 東淀川区 | 総務課(総合企画)           | 06-4809-9683 | 06-6327-1920 |
|      | 障がい者基幹相談支援センター      | 06-6325-9992 | 06-4307-3673 |
| 東成区  | 保健福祉課(障がい者福祉)       | 06-6977-9857 | 06-6972-2781 |
|      | 市民協働課(人権)           | 06-6977-9743 | 06-6972-2738 |
|      | 障がい者基幹相談支援センター      | 06-6981-0770 | 06-6981-0703 |
| 生野区  | 企画総務課(広聴)           | 06-6715-9683 | 06-6717-1160 |
|      | 地域まちづくり課(人権)        | 06-6715-9734 | 06-6717-1163 |
|      | 保健福祉課(保健福祉)         | 06-6715-9857 | 06-6715-9967 |
|      | 障がい者基幹相談支援センター      | 06-6758-2050 | 06-6756-0801 |

|   |                |              |              |
|---|----------------|--------------|--------------|
| 旭区                                      | 福祉課            | 06-6957-9857 | 06-6954-9183 |
|   | 地域課            | 06-6957-9734 | 06-6952-3248 |
|   | 企画課            | 06-6957-9683 | 06-6952-3247 |
|   | 障がい者基幹相談支援センター | 06-4254-2339 | 06-6180-6901 |
| 城東区                                     | 保健福祉課（保健福祉）    | 06-6930-9069 | 06-6932-1295 |
|   | 市民協働課（市民活動支援）  | 06-6930-9743 | 06-6930-9040 |
|   | 障がい者基幹相談支援センター | 06-6934-5858 | 06-6934-5850 |
| 鶴見区                                     | 総務課（教育担当）      | 06-6915-9734 | 06-6913-6235 |
|   | 障がい者基幹相談支援センター | 06-6961-4631 | 06-6961-5525 |
| 阿倍野区                                    | 総務課（区政企画）      | 06-6622-9683 | 06-6621-1412 |
|   | 保健福祉課（福祉）      | 06-6622-9857 | 06-6629-1349 |
|   | 障がい者基幹相談支援センター | 06-6621-3830 | 06-6621-3830 |
| 住之江区                                    | 保健福祉課（福祉）      | 06-6682-9857 | 06-6686-2039 |
|   | 障がい者基幹相談支援センター | 06-6657-7556 | 06-4702-4738 |
| 住吉区                                     | 教育文化課（人権）      | 06-6694-9989 | 06-6692-5535 |
|   | 保健福祉課（障がい者福祉）  | 06-6694-9857 | 06-6692-9692 |
|   | 障がい者基幹相談支援センター | 06-6609-3133 | 06-6609-3210 |
| 東住吉区                                    | 総務課            | 06-4399-9683 | 06-6629-4533 |
|   | 障がい者基幹相談支援センター | 06-6760-2671 | 06-6760-2672 |
| 平野区                                     | 政策推進課          | 06-4302-9683 | 06-4302-9880 |
|   | 障がい者基幹相談支援センター | 06-6797-6691 | 06-6797-6691 |
| 西成区                                     | 保健福祉課（福祉）      | 06-6659-9857 | 06-6659-9468 |
|   | 障がい者基幹相談支援センター | 06-6599-8122 | 06-6562-6677 |
| 相談窓口                                    |                | 連絡先          | FAX          |
| 精神障害者地域生活支援センター<br>すいすい（東成区）            |                | 06-6977-0114 | 06-6975-9955 |
| 地域生活支援センター サワサワ（西成区）                    |                | 06-4392-8720 | 06-4392-3331 |
| 地域活動支援センター ふれあいの里（西成区）                  |                | 06-6659-2672 | 06-6659-2673 |
| 地域活動支援センター<br>こころの相談室リーフ（東淀川区）          |                | 06-6815-8975 | 06-6815-8976 |
| 地域生活支援センター ふらっとめいじ（西区）                  |                | 06-6541-6668 | 06-6541-6658 |
| 地域活動支援センター もくれん（東住吉区）                   |                | 06-6609-8500 | 06-6608-1922 |
| 地域活動支援センター<br>こころの相談ネット ふうが（住吉区）        |                | 06-6678-9205 | 06-6678-7573 |
| “COCOLO”相談支援センター（淀川区）                   |                | 06-6308-7209 | 06-6308-7220 |
| 障害者支援施設アテナ平和<br>（地域活動支援センター アクセス）（阿倍野区） |                | 06-6629-2165 | 06-6629-2063 |
| 相談窓口                                    |                | 連絡先          | FAX          |
| 大阪市人権啓発・相談センター<br>（人権相談専用電話番号）          |                | 06-6532-7830 | 06-6531-0666 |

**この一覧に関するお問い合わせ先**  
**大阪市福祉局障がい福祉課 電話:06-6208-8071 FAX:06-6202-6962**

**障がいを理由とする差別に関する相談窓口(大阪市外)**  
**(事業者等による障がいのある方への不当な差別的取扱い等に関する相談窓口)**

| 市町村名    | 担当(課)                            | 連絡先          | FAX          | 相談時間                |
|---------|----------------------------------|--------------|--------------|---------------------|
| 堺市役所    | 健康福祉局障害福祉部<br>障害施策推進課<br>(権利擁護係) | 072-280-2001 | 072-228-8918 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 岸和田市役所  | 市民環境部人権・<br>男女共同参画課              | 072-429-9833 | 072-441-2536 | 火～土<br>9時～17時30分    |
|         | 福祉部障害者支援課                        | 072-423-9526 | 072-431-0580 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 豊中市役所   | 福祉部障害福祉課                         | 06-6858-3354 | 06-6858-1122 | 月～金<br>8時45分～17時15分 |
| 池田市役所   | 福祉部障がい福祉課                        | 072-754-6255 | 072-752-5234 | 月～金<br>8時45分～17時15分 |
| 吹田市役所   | 福祉部障がい福祉室                        | 06-6384-1348 | 06-6385-1031 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 泉大津市役所  | 保険福祉部障がい福祉課                      | 0725-33-1131 | 0725-33-7780 | 月～金<br>8時45分～17時15分 |
| 高槻市役所   | 健康福祉部福祉相談支援課                     | 072-674-7171 | 072-674-5135 | 月～金<br>8時45分～17時15分 |
| 貝塚市役所   | 都市政策部人権政策課                       | 072-433-7161 | 072-433-7511 | 月～金<br>9時～17時       |
| 守口市役所   | 健康福祉部障がい福祉課                      | 06-6992-1630 | 06-6991-2494 | 月～金<br>9時～17時30分    |
|         |                                  | 06-6992-1635 |              |                     |
| 枚方市役所   | 福祉事務所<br>障害支援課                   | 072-841-1457 | 072-841-5123 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 茨木市役所   | 福祉部<br>障害福祉課                     | 072-620-1636 | 072-627-1692 | 月～金<br>8時45分～17時15分 |
| 八尾市役所   | 健康福祉部障がい福祉課                      | 072-924-3838 | 072-922-4900 | 月～金<br>8時45分～17時15分 |
| 泉佐野市役所  | 基幹包括支援センターいず<br>みさの              | 072-464-2977 | 072-462-5400 | 月～金<br>8時45分～17時15分 |
| 富田林市役所  | 子育て福祉部障がい福祉課                     | 0721-25-1000 | 0721-25-3123 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 寝屋川市役所  | 障害福祉課                            | 072-838-0382 | 072-812-2118 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 河内長野市役所 | 福祉部障がい福祉課                        | 0721-53-1111 | 0721-52-4920 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 松原市役所   | 福祉部障害福祉課                         | 072-334-1550 | 072-337-3007 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 大東市役所   | 福祉・子ども部障害福祉課                     | 072-870-9630 | 072-873-3838 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 和泉市役所   | 福祉部障がい福祉課                        | 0725-99-8133 | 0725-44-0111 | 月～金<br>8時45分～17時15分 |
| 箕面市役所   | 健康福祉部障害福祉室                       | 072-727-9506 | 072-727-3539 | 月～金<br>8時45分～17時15分 |
| 柏原市役所   | 福祉子ども部障害福祉課                      | 072-972-1508 | 072-972-2200 | 月～金<br>8時45分～17時15分 |
| 羽曳野市役所  | 保健福祉部障害福祉課                       | 072-958-1111 | 072-957-1238 | 月～金<br>9時～17時30分    |

| 市町村名    | 担当(課)                 | 連絡先          | FAX          | 相談時間                |
|---------|-----------------------|--------------|--------------|---------------------|
| 門真市役所   | 保健福祉部障がい福祉課           | 06-6902-6054 | 06-6905-9510 | 月～金<br>9時～17時30分    |
|         | 市民文化部人権市民相談課          | 06-6902-6079 |              | 月～金<br>9時30分～17時30分 |
| 摂津市役所   | 保健福祉部障害福祉課            | 06-6383-1374 | 06-6383-9031 | 月～金<br>8時45分～17時15分 |
| 高石市役所   | 保健福祉部高齢・障がい福祉課        | 072-275-6294 | 072-265-3100 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 藤井寺市役所  | 健康福祉部福祉総務課            | 072-939-1106 | 072-939-0399 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 東大阪市役所  | 福祉部障害者支援室<br>障害施策推進課  | 06-4309-3183 | 06-4309-3815 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 泉南市役所   | 福祉保険部障害福祉課            | 072-483-8252 | 072-480-2134 | 月～金<br>9時～17時30分    |
|         | 総合政策部人権推進課            | 072-480-2855 | 072-482-0075 |                     |
| 四條畷市役所  | 健康福祉部障がい福祉課           | 072-877-2121 | 072-879-2596 | 月～金<br>8時45分～17時15分 |
| 交野市役所   | 福祉部障がい福祉課             | 072-893-6400 | 072-895-6065 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 大阪狭山市役所 | 健康福祉部福祉グループ           | 072-366-0011 | 072-366-9696 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 阪南市役所   | 健康福祉部市民福祉課            | 072-471-5678 | 072-473-3504 | 月～金<br>8時45分～17時15分 |
|         | 総務部人権推進課              |              |              |                     |
| 島本町役場   | 健康福祉部福祉推進課            | 075-962-7460 | 075-962-5652 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 豊能町役場   | 保健福祉部福祉課<br>福祉相談支援室   | 072-738-7770 | 072-738-3407 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 能勢町役場   | 総合相談センター<br>(福祉部福祉課内) | 072-731-3001 | 072-731-2151 | 月～金<br>8時30分～17時    |
| 忠岡町役場   | 企画人権課                 | 0725-22-1122 | 0725-22-0364 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 熊取町役場   | 総務部人権・<br>女性活躍推進課     | 072-452-1004 | 072-452-7103 | 月～金<br>9時～17時30分    |
|         | 健康福祉部障がい福祉課           | 072-452-6289 | 072-453-7196 |                     |
| 田尻町役場   | 基幹包括支援センターいずみさの       | 072-464-2977 | 072-462-5400 | 月～金<br>8時45分～17時15分 |
| 岬町役場    | まちづくり戦略室 町長公<br>室担当   | 072-492-2728 |              | 月～金<br>9時～17時30分    |
|         | 総務部人権推進課              | 072-492-2773 | 072-492-5814 |                     |
| 太子町役場   | 健康福祉部福祉介護課            | 0721-98-5519 | 0721-98-2773 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 河南町役場   | 健康福祉部<br>高齢障がい福祉課     | 0721-93-2500 | 0721-93-4691 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 千早赤阪村役場 | 福祉課                   | 0721-26-7269 | 0721-70-2021 | 月～金<br>9時～17時30分    |
| 大阪府     | 大阪府広域支援相談室            | 06-6944-0721 | 06-6942-7215 | 月～金<br>10時～17時      |